ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА WWW.NUTRILAK.COM
(в редакции от 16.02.2024 г.)

Акционерное общество "ИНФАПРИМ" публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц, о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей оферте используются следующие основные понятия:
Продавец – Акционерное общество «ИНФАПРИМ» (Юридический адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корп. 8, ОГРН 1117746919366, ИНН 7709890250, КПП 773401001, тел.: 8 (495) 989-24-15, e-mail: info@nutrilak.com);
Покупатель – физическое лицо, акцептирующее публичную оферту на условиях настоящего публичного договора-оферты;
Стороны – Продавец и Покупатель совместно;
Интернет-магазин – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу www.nutrilak.com
Товар – наименования ассортимента, представленного в Интернет-магазине;
Заказ – совокупность Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавца;
Минимальный заказ, за исключением заказов с курьерской доставкой по Московской области – Заказ общей стоимостью 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек;
Минимальный заказ по Московской области (доставка курьером) - Заказ общей стоимостью 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек;
Служба доставки – юридическое лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю в рамках отдельного соглашения с Продавцом;
Акционная скидка – скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер Акционной скидки указывается на интернет-странице Товара.
Территория – заключение настоящей оферты возможно только на территории РФ.
Территория доставки: г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, г. Воронеж, г. Уфа, г. Нижний Новгород, г. Пермь, г. Самара, г. Саратов, г. Казань, г. Краснодар, г. Ростов-на-Дону, г. Белгород, г. Брянск, г. Владимир, г. Волгоград, г. Вологда, г. Иваново, г. Ижевск, г. Калуга, г. Киров, г. Курск, г. Орел, г. Оренбург, г. Рязань, г. Смоленск, г. Тамбов, г. Тверь, г. Тула, г. Ульяновск, г. Ярославль, г. Екатеринбург, г. Челябинск, г. Петрозаводск, г. Ставрополь, г. Тюмень, г. Новосибирск, г. Омск, г. Томск.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Договор) в соответствии с положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) является предложением АО «ИНФАПРИМ» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью, заключить с АО «ИНФАПРИМ» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.
2.2. Заключение и расторжение договора купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановления Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Заказа Покупателю. Риск случайной гибели или повреждения заказанных Товаров переходит к Покупателю с момента фактической передачи Заказа Покупателю.
3.3. Цены на Товар определяются Продавцом и указываются на сайте Интернет-магазина.
3.4. Цена Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Перейти к оплате».
3.5. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.
3.6. Окончательная цена Товара определяется активацией на цену Товара Акционной скидки при ее наличии.
3.7. Минимальная сумма Заказа, за исключением заказов с курьерской доставкой по Московской обалсти — 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.
3.8. Минимальная сумма Заказа для Московской области, в случае осуществления доставки курьером — 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные на сайте Интернет магазина Покупатели.
4.2. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
4.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления кода, отправленного на номер телефона, указанный Покупателем. Передача Покупателем кода третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи кода третьим лицам.

5. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор оферты считается заключенным с момента акцепта оферты – в момент оплаты Заказа на сайте. В подтверждение оформления заказа Продавец направляет на электронную почту Покупателя сведения о номере заказа и его составе. Также данные сведения отражаются в личном кабинете Покупателя.
5.2. Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений или оговорок.
5.3. Факт оформления Заказа Покупателем подтверждает безоговорочное принятие Покупателем условий данного Договора, в том числе согласие Покупателя на рассылку ему Продавцом E-mail и SMS-сообщений о статусе его Заказа, осуществление звонков с целью уведомления о статусе Заказа, опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей, рассылку сообщений на электронную почту Покупателя. Покупатель, приобретший Товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:
6.1.1. с момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства;
6.1.2. обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
6.1.3. в случае достижения цели обработки персональных данных – прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и

уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
6.1.4. в случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных – прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;
6.1.5. отправить электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Покупателя, который был указан в Личном Кабинете на сайте Интернет-магазина.
6.1.6 направлять Покупателю ответ о результатах рассмотрения поступившей от Покупателя претензии на электронную почту, указанную Покупателем.

6.2. Продавец имеет право:
6.2.1. изменять настоящий Договор, цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, сроки доставки Заказа в одностороннем порядке, помещая их на страницах сайта Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации;
6.2.2. осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В связи с осуществлением таких записей и в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты;
6.2.3. поручить исполнение заказа третьему лицу (Служба доставки), при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение;
6.2.4. отменить Заказ с онлайн-оплатой по истечении 15 минут с момента оформления в случае непоступления оплаты;
6.2.5. использовать технологию «cookies» для работы сайта Интернет-магазина. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам;
6.2.6. получать информацию об IP-адресе посетителя сайта Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам;
6.2.7. направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством отправки сообщений на электронную почту Покупателя, SMS-рассылок на телефонный номер Покупателя с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п., за исключением случаев, когда Покупатель направил Продавцу письменное заявление об отказе от рассылок в порядке, установленном п.6.4.2. настоящего Договора;
6.2.8. При передаче Заказа курьер или сотрудник пункта выдачи заказов Продавца вправе запросить у Покупателя или лица, указанного в качестве получателя Заказа, предъявить документ, удостоверяющий личность.
6.2.9. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

6.3. Покупатель обязуется:
6.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине;

6.3.2. во исполнение Продавцом своих обязательств, необходимых для выполнения условий Договора, сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Заказа;
6.3.3. оплатить Заказ на условиях Договора;
6.3.4. не использовать Товары, приобретенные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

6.4. Покупатель имеет право:
6.4.1. заменить или вернуть купленные Товары в соответствии с разделом 10 Договора;
6.4.2. отказаться от получения сообщений от Продавца по электронной почте и SMS-рассылок, направив Продавцу письменное заявление в свободной форме, переданного по почте или на электронный адрес info@nutrilak.com.
6.4.3. отменить заказ после оплаты в течение 1 (Одного) дня. Продавец возвращает денежные средства Покупателю от 3 (Трех) до 10 (Десяти) дней.
6.4.4. договориться о переносе даты доставки - по предварительному звонку по телефону 8 (800)100-99-69 добавочный номер -2 (служба доставки) не позднее (включительно) согласованной ранее даты доставки. Количество переносов даты доставки не ограничено.

7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1. Оплата Заказа, передаваемого Продавцом Покупателю, осуществляется способом онлайн оплаты.
7.2. Онлайн-оплата производится в момент оформления Заказа путем безналичного перечисления 100% стоимости Заказа на расчетный счет Продавца через интерфейс Личного кабинета на сайте Интернет-магазина.

8. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗА

8.1. Передача Заказа Покупателю осуществляется одним из следующих способов по выбору Покупателя:
8.1.1. доставка;
8.1.2. самовывоз из пунктов выдачи заказов
8.1.3. самовывоз из постаматов
8.2. Доставка Заказа Покупателю осуществляется Службой доставки по адресу, согласованному Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа, в срок от 3 (трех) до 10 (десяти) календарных дней в зависимости от региона доставки. Ответственность за последствия сообщения ошибочного адреса доставки, а также несообщения об изменении адреса доставки после оформления Заказа несет Покупатель.
8.3. Стоимость доставки товара включена в стоимость товара.
8.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному при оформлении заказа в качестве получателя Заказа, либо любому лицу, назвавшему номер заказа.
8.5. В случае, если доставка Товара оказалась невозможной по вине Покупателя, а именно:
8.5.1. Покупатель или лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя отсутствует по адресу доставки;
8.5.2. Покупатель или лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя не открыл дверь;
8.5.3. Покупатель или лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя не отвечает на телефонные звонки и звонки в домофон, либо недоступен, либо его телефон выключен;
8.5.4. иные случаи, за которые несет ответственность Покупатель, последующая доставка производится только один раз в новые сроки, согласованные с Продавцом. В случае, если повторная доставка не была произведена в течение 3 (трёх) календарных дней, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя. При этом Продавец обязуется вернуть Покупателю стоимость оплаченного товара на банковскую карту последнего
8.6. Конечные сроки получения Заказа Покупателем при доставке зависят от адреса доставки, работы Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

8.7. Выдача Заказа производится в пункте выдачи заказов, список которых предоставлен Продавцом. Определение конкретного пункта выдачи заказов, сроки и порядок получения Заказа в нем осуществляется Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа в интернет-магазине.
8.8. Товар хранится на складе Пункта выдачи заказов от 3 (трёх) до 7 (семи) дней с момента поступления. Покупатель уведомляется о поступлении Товара в согласованный Пункт выдачи заказов путем направления СМС на указанный номер телефона и сообщения на адрес электронной почты. Товар хранится в постамате 3 (три) дня. В течение этого срока Покупатель обязан забрать товар.
8.9. Неполучение Товара Покупателем в указанные сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. При этом Продавец обязуется вернуть Покупателю стоимость оплаченного товара на банковскую карту последнего в течение 10 (десяти) календарных дней.

9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

9.1. Продавец гарантирует качество Товара в течение всего срока годности товара, установленного производителем, при условии надлежащего хранения товара Покупателем. Товар соответствует по качеству требованиям стандартов Российской Федерации и Таможенного союза ЕАЭС. На Товар имеются необходимые свидетельства о государственной регистрации продукции.
9.2. Срок годности на Товар установлен производителем Товара и указан на потребительской упаковке.

10. ЗАМЕНА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Товар надлежащего качества замене и возврату не подлежит.
10.2. Потребитель в случае обнаружения Товара ненадлежащего качества, по своему выбору вправе:
- потребовать замены на аналогичный товар;
-отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Потребитель должен возвратить Товар ненадлежащего качества.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
11.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
11.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
11.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте (например, Службе доставки);
11.4. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
11.5. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца по сетям электросвязи, в том числе через сеть «Интернет», в соответствии со ст.18 Федерального закона «О рекламе»;
11.6. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленного Заказа;
11.7. данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе

персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления в свободной форме переданного Продавцу по почте или на электронный адрес info@nutrilak.com)

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора.

12.2. Понятие обстоятельств непреодолимой силы определяется в соответствии с п. 3. ст. 401 ГК РФ. В частности, такие обстоятельства включают в себя забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия, действия российских или иностранных
государственных органов.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

13.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующими нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

АО «ИНФАПРИМ»
ИНН: 7709890250
КПП: 773401001
ОГРН 1117746919366
Юридический адрес:
123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корп. 8
Тел.: 8 (495) 989-24-15
Банк: ПАО «Сбербанк»
р/с: 40702810540000020783
к/с: 30101810400000000225
БИК 044525225